

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

## W HOTELU ŁABĘDY UL. KS. JERZEGO POPIELUSZKI 11

**Małoletni**- osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia osobom małoletnim należytej ochrony w trakcie pobytu w obiekcie hotelowym, w szczególności prawo do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form krzywdzenia, Hotel wprowadza standardy ochrony małoletnich.

### **I. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY PRACOWNIKAMI HOTELU A MAŁOLETNIM**

1. Jakikolwiek kontakty pomiędzy pracownikiem Hotelu a małoletnim, przebywającym w Hotelu, nie powinny wykraczać poza interakcje uzasadnione obowiązkami służbowymi pracownika hotelu.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników Hotelu wobec dziecka przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, cyberprzemocy, zaniedbania w jakiegokolwiek formie.
3. Rekomendowane jest unikanie pozostawiania sam na sam z małoletnim w przestrzeniach prywatnych np. pokój hotelowy.
4. Pracownicy Hotelu powinni w kontaktach z małoletnimi uwzględniać poziom ich rozwoju emocjonalnego oraz intelektualnego, a w przypadkach gdy małoletni jest osobą ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi wziąć tę okoliczność pod uwagę.

### **II. ZASADY I PROCEDURY IDENTYFIKACJI MAŁOLETNIEGO**

1. Identyfikacja małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą z którą przebywa w Hotelu jest przeprowadzona przez pracownika recepcji.
2. Identyfikacja dziecka ma na celu ustalenie relacji dziecka z osobą dorosłą, z którą przebywa w hotelu.
3. Identyfikacja następuje na podstawie oświadczenia osoby dorosłej, która przebywa w hotelu z dzieckiem i potwierdza dane dziecka oraz określa relacje łączące je z dzieckiem
  - a. Imię i nazwisko
  - b. Data urodzenia lub wiek
  - c. Miejsce zamieszkania
  - d. Dane rodziców opiekunów prawnych (telefon)
4. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do ujawnienia danych dziecka lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura taka wynika z przepisu prawa i służy zapewnieniu dzieciom bezpieczeństwa.  
W skrajnych przypadkach odmowa zameldowania
5. Jeśli w trakcie przeprowadzania procedury identyfikacji małoletniego pracownik recepcji nabierze jakichkolwiek wątpliwości co do relacji łączącej małoletniego z osobą dorosłą, z którą przebywa w hotelu, wówczas należy o tym, dyskretnie powiadomić Managera Hotelu lub właściciela Hotelu. Małoletni jak i osoba dorosła powinni w tym czasie pozostać pod obserwacją pracowników hotelu.

### **III. PROCEDURA I ZASADY REAGOWANIA W PRZYPADKU OKOLICZNOŚCI WSKAZUJĄCYCH NA SKRZYWDZENIE DZIECKA**

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że dziecko przebywające na terenie Hotelu Łabędy jest krzywdzone, należy niezwłocznie zawiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności, telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia (pracownik/przełożony). Jeśli zawiadamiającym jest pracownik, jednocześnie o zdarzeniu informuje Managera lub właściciela Hotelu.
2. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy:
  - a. dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
  - b. pracownik zaobserwował krzywdzenie,
  - c. dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.
3. W tej sytuacji należy uniemożliwić dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie dziecka oddalenie się z hotelu.
4. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Dziecko powinno przebywać pod opieką pracownika hotelu do czasu przyjazdu policji.
5. Należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody dotyczące zdarzenia które na wniosek służb i organów prowadzących postępowanie zostaną im przekazane

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Polityka wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 roku.
2. Hotel Łabędy udostępnia standardy ochrony małoletnich na stronie internetowej [www.hotel-labedy.pl](http://www.hotel-labedy.pl) oraz w recepcji.